

**1 PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY****UMOWA**

Zawarta w Gliwicach w dniu ..... roku  
 pomiędzy:  
**PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ**  
**SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
 z siedzibą w: **44-100 Gliwice, ul. Chorzowska 150,**  
 działającym na podstawie wpisu do rejestru Sądu Rejonowego w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego  
 Rejestru Sądowego **pod numerem KRS 0000102832,**  
 NIP: **631-21-25-476,** kapitał zakładowy: **46 714 500 zł,**  
 w imieniu i na rzecz którego działa:

- .....,

zwanym dalej **Zamawiającym,**  
 oraz:

.....  
 z siedzibą w: .....  
 działającym na podstawie .....  
 NIP: ....., kapitał zakładowy: .....  
 w imieniu i na rzecz którego działa:

- .....,

zwanym dalej **Wykonawcą.**

**§ 1**

- 1 Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do codziennej (przez wszystkie dni tygodnia), całodobowej, skutecznej ochrony terenu i mienia PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach (zwanej dalej przedmiotem umowy), polegającej na:
  - a) zabezpieczeniu przed przedostaniem się osób nieuprawnionych na teren Zamawiającego, tj. teren zajezdni autobusowej zlokalizowanej w Gliwicach przy ul. Chorzowskiej 150,
  - b) ochronie mienia oraz pracowników Zamawiającego przed działaniem na jego terenie osób trzecich zakłócających porządek,
  - c) ochronie mienia PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach przed kradzieżą i dewastacją,
  - d) kierowaniu ruchem osób i pojazdów w warunkach normalnych,
  - e) kierowaniu ruchem osób i pojazdów podczas sytuacji kryzysowych oraz w czasie akcji ratowniczej,
  - f) ochronie oraz kontroli ruchu pojazdów na parkingach przeznaczonych do parkowania samochodów osobowych.
- 2 Wykonawca świadczyć będzie swoje usługi uwzględniając:
  - a) charakter i specyfikę działalności Zamawiającego,
  - b) specyfikę i stopień zagrożeń,
  - c) stan techniczny zabezpieczeń ochranianego terenu i mienia.
- 3 Pojęcie „mienie PKM, Sp. z o.o. w Gliwicach” oznacza w szczególności: gotówkę, budynki, budowle, instalacje, systemy komputerowe, pojazdy, ogrodzenie, wyposażenie, sprzęt (urządzenia), maszyny oraz zawartość magazynów i archiwów.

**§ 2**

Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej będącej przedmiotem niniejszej umowy – na podstawie koncesji

.....  
 .....

(nr, z dnia, wydanej przez .)

§ 3

- 1 Wykonawca oświadcza i zapewnia, że posiada kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności oraz zasoby kadrowe, potencjał gospodarczy, niezbędne środki techniczne, środki łączności, a także środki finansowe do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
- 2 Wykonawca oświadcza, że osoby, które będą wykonywać przedmiot umowy nie mają orzeczenia o niepełnosprawności ze stopniem specjalnym oraz znacznym.
- 3 Osoby skierowane do wykonywania przedmiotu zamówienia na terenie Zamawiającego muszą posiadać aktualne zaświadczenie lekarskie potwierdzające samodzielną zdolność do pracy na stanowisku.
- 4 Zgodnie z art. 95 ustawy Pzp Zamawiający wymaga, a Wykonawca zobowiązuje się do zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących ochronę terenu i mienia polegającej na wykonywaniu czynności zgodnie z zapisami § 1 ust. 1. Zatrudnienie, o którym mowa w niniejszym ustępie dotyczy pełnego wymiaru czasu pracy oraz musi pozwalać na realizację przez zatrudnioną osobę wszystkich powierzonych jej przez Wykonawcę czynności do wykonywania zgodnie z niniejszą umową. Na czas nieobecności zatrudnionych pracowników, Wykonawca winien zapewnić zastępstwo.
- 5 W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy dotyczących spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 4.
- 6 W trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży do wglądu Zamawiającemu dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 4. Dowodami mogą być:
  - a) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze wraz z wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy.
  - b) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiedni przez Wykonawcę kopie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony.
  - c) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacenie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy.
  - d) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.
- 7 W trakcie realizacji przedmiotu umowy, jeżeli zajdzie podejrzenie, iż osoba wykonywująca zadanie posiada orzeczenie o niepełnosprawności wskazane w ust. 2 powyżej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do przedłożenia do wglądu dokumentów określających stopień niepełnosprawności.
- 8 Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania pracowników zatrudnionych do wykonywania przedmiotu umowy o tym, że Zamawiający będzie przetwarzał ich dane osobowe zgodnie z zapisami zawartymi w załączniku nr 1 do umowy.
- 9 Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością.

§ 4

- 1 Do szczegółowych zadań wykonujących umowę pracowników ochrony należy między innymi:
  - a) otwieranie i zamykanie furtek, bram wjazdowych oraz szlabanów,
  - b) kierowanie ruchem osób i pojazdów (w tym kierowanie podczas sytuacji kryzysowych i akcji ratowniczych),
  - c) kontrola pojazdów i osób przybywających na teren oraz opuszczających teren Zamawiającego oraz kontrola bagażu podręcznego – zgodnie z zasadami przyjętymi u Zamawiającego
  - d) kontrola stanu autobusów wjeżdżających i wyjeżdżających na i z terenu Zamawiającego między innymi w celu

- stwierdzenia miejsca wystąpienia ewentualnej kradzieży w pojazdach i dewastacji pojazdów lub ich części, jak również przebywania osób trzecich w autobusie. Kontrola ma polegać na sprawdzeniu wnętrza autobusu zarówno przy wjeździe jak i wyjeździe z zajezdni, jak również oględziny autobusu z zewnątrz. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym niezwłocznie Dyspozytora Zamawiającego,
- e) reagowanie oraz podejmowanie odpowiednich działań w przypadku włączenia się systemów alarmowych, zainstalowanych na terenie Zamawiającego..
  - f) obsługa biura przepustek:
    - wystawianie przepustek;
    - dokonywanie okresowych rozliczeń przepustek;
    - stosowanie systemu przepustek dla ruchu materiałów i innych składników rzeczowych oraz ruchu osobowego, zgodnie z zasadami obowiązującymi u Zamawiającego.
  - g) przyjmowanie oraz wydawanie kluczy do pomieszczeń biurowych i innych oraz ich właściwe nadzorowanie, przechowywanie i zabezpieczenie,
  - h) dozorowanie terenu i obiektów, bram, furtek, zamknięć i plomb, przyłączy i instalacji,
  - i) patrolowanie terenu i obiektów Zamawiającego oraz ogrodzenia z jednoczesną rejestracją (na urządzeniach rejestrujących) częstotliwości patroli (data, godzina, miejsce), minimum 1 raz w ciągu godziny od 17:00 do 5:00 w dni powszednie, zaś w dni ustawowo wolne od pracy oraz w soboty i niedziele minimum 1 raz w ciągu godziny przez całą dobę.
  - j) w przypadku wprowadzenia przez Prezesa Rady Ministrów Zarządzenia o wprowadzeniu stopnia lub stopni alarmowych (ALFA, BRAVO, CHARLIE, DELTA), w okresach ich obowiązywania patrolowanie terenu i obiektów Zamawiającego oraz ogrodzenia z jednoczesną rejestracją (na urządzeniach rejestrujących) częstotliwości patroli (data, godzina, miejsce), minimum 1 raz w ciągu 45 min w godzinach od 17:00 do 5:00 w dni powszednie, zaś w dni ustawowo wolne od pracy oraz w soboty i niedziele minimum 1 raz w ciągu 45 min przez całą dobę.
  - k) zgłaszanie Zamawiającemu i odnotowywanie faktu niedziałania urządzeń oświetleniowych oraz wszelkich uszkodzeń na dozorowanym terenie,
  - l) doraźna ochrona pracowników i mienia kasy (nie obejmuje konwojowania transportu biletów i gotówki – usługa ta świadczona jest na podstawie odrębnej umowy),
  - m) nadzorowanie osób, które wchodzi na teren Zamawiającego w celu złożenia skargi,
  - n) informowanie Zamawiającego o liczbie osób przebywających na terenie Zamawiającego uprawnionych do wstępu bez uprzedniego uzyskania przepustek jednorazowych, w związku z zaistnieniem bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia człowieka albo mienia oraz konieczności rozpoczęcia natychmiastowego działania. Osobami tymi mogą być:
    - funkcjonariusze Policji,
    - pracownicy Straży Pożarnej,
    - członkowie formacji Obrony Cywilnej,
    - pracownicy Pogotowia Ratunkowego,
    - pracownicy Państwowej Inspekcji Ochrony Środowiska,
    - pracownicy służb ochrony radiologicznej.
  - o) właściwe postępowanie przy obsłudze jednostek kontrolujących, wchodzących na teren Zamawiającego – zgodnie z zasadami przyjętymi u Zamawiającego,
  - p) postępowanie, zgodnie z obowiązującą u Zamawiającego procedurą zgłaszania pracownikom ochrony zaginięcia mienia na terenie zajezdni Zamawiającego,
  - q) odpowiednie postępowanie z rzeczami znalezionymi w autobusach – zgodnie z zasadami przyjętymi przez Zamawiającego,
  - r) dozorowanie poniżej wyszczególnionych parkingów przeznaczonych dla samochodów osobowych:
    - zewnętrznego parkingu samochodów osobowych, usytuowanego przy wjeździe do zajezdni oraz przy ul. Knurowskiej, przylegającego do terenu Zamawiającego (dzierżawionego od UM Zabrze);
    - wewnętrznego parkingu samochodów osobowych.
- 2 Dozorowanie parkingów obejmuje między innymi całodobowe wykonanie następujących czynności:
- a) obsługa bramy wjazdowej na teren zajezdni,
  - b) bieżąca kontrola miejsc postojowych autobusów oraz samochodów osobowych,
  - c) kontrola pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z terenu zajezdni,

- d) kontrola zezwoleń uprawniających do wjazdu na teren zajezdni oraz do parkowania samochodów osobowych w miejscach wyznaczonych przez Zamawiającego,

§ 5

- 1 Wykonawca zapewni: 2 osobową obsadę w portierni głównej oraz 1 osobową obsadę w portierni przy bramie ewakuacyjnej od ul. Knuruwskiej przez całą dobę, w każdy dzień tygodnia przez cały okres trwania umowy.
- 2 Pracownicy, o których mowa w ust. 1 muszą spełniać co najmniej wymagania zawarte w art. 31 ustawy o ochronie osób i mienia.
- 3 Co najmniej jeden z pracowników, o których mowa w ust. 1 musi być wpisany na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej.
- 4 Wszyscy pracownicy Wykonawcy powinni być należycie wyposażeni, w sposób gwarantujący pełne, należyte i staranne wykonanie przedmiotu umowy m.in. w urządzenia łączności radiowej (krótkofalówki), szperacze halogenowe – w ilości zapewniającej skuteczną ochronę.
- 5 Wykonawca zapewni przynajmniej jedną osobę nadzorującą i kontrolującą pracę pracowników wymienionych powyżej oraz współpracującą z przedstawicielem Zamawiającego.
- 6 Wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy przy użyciu własnego sprzętu, urządzeń i wyposażenia.
- 7 Wykonawca zainstaluje na własny koszt na terenie Zamawiającego urządzenie rejestrujące częstotliwość dokonywanych patroli (ilość punktów kontrolnych - minimum 6 szt.). Wykonawca uzgodni z Zamawiającym miejsca zainstalowania punktów kontrolnych oraz harmonogram dokonywania patroli. Wykonawca jest zobowiązany przekazywać Zamawiającemu, na jego żądanie, dokumenty odzwierciedlające rejestrowanie częstotliwości dokonywanych patroli.
- 8 Wykonawca zapewni pracownikom ochrony identyfikatory oraz jednolite (wyróżniające) ubiory/umundurowanie firmowe z logo firmy w widocznym miejscu, umożliwiające identyfikację pracowników
- 9 Wykonawca zobowiązany jest posiadać własną, skuteczną łączność zewnętrzną, umożliwiającą w razie konieczności natychmiastowe powiadomienie Zamawiającego, Policji, Straży Pożarnej, Pogotowia Ratunkowego, Pogotowia Energetycznego, Wod.-Kan. i Gazowego.

§ 6

- 1 Wykonawca zobowiązany jest do:
  - a) prowadzenia Dziennika Służby oraz sporządzania codziennego Raportu Służbowego. W dokumentach tych należy odnotowywać między innymi: czas pracy, godziny przejęcia i zdania służby oraz zaistniałe zdarzenia,
  - b) sporządzania miesięcznych harmonogramów służb i przekazywania ich do wglądu na wezwanie Zamawiającego,
  - c) ubezpieczenia pracowników ochrony od następstw nieszczęśliwych wypadków mogących wydarzyć się w związku z wykonywaniem zadań będących przedmiotem niniejszej umowy,
  - d) posiadania przez cały okres obowiązywania umowy aktualnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Kopię aktualnej polisy należy przedstawić Zamawiającemu w dniu zawarcia umowy;
  - e) utrzymania przekazanego do użytkowania mienia Zamawiającego, w należyтым porządku i czystości oraz sprawności,
  - f) niezwłocznego, pisemnego informowania Zamawiającego o występujących nieprawidłowościach w zakresie zabezpieczenia mienia, bezpieczeństwa przeciwpożarowego, itp., a zwłaszcza niewłaściwego zabezpieczenia obiektów.
- 2 W przypadku zaistnienia nadzwyczajnych zdarzeń na terenie Zamawiającego Wykonawca zapewni stawienie się własnej grupy interwencyjnej w ciągu ..... minut od momentu telefonicznego powiadomienia. Zamawiający zastrzega możliwość weryfikacji gotowości grupy interwencyjnej raz w miesiącu.
- 3 Zasady ochrony danych osobowych, zgodne z RODO, w trakcie wykonywania niniejszej umowy, określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 7

- 1 Zamawiający udostępni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia niezbędne do pełnienia służby, tj.:
  - a) budynek portierni głównej,
  - b) budynek portierni przy bramie ewakuacyjnej, od strony ul. Knuruwskiej w Zabrze (kontener – stróżówka),
  - c) sanitariaty
  - d) pomieszczenie socjalne
- 2 Zamawiający zapewni środki łączności przewodowej (będące własnością Zamawiającego), tj.:
  - a) telefoniczną łączność wewnętrzną – bezpłatnie,
  - b) telefoniczną łączność zewnętrzną – odpłatnie zgodnie z taryfą operatora.
- 3 Zamawiający prześle pomieszczenia, wyposażenie i urządzenia na podstawie protokołu przekazania.
- 4 Zamawiający udostępni Wykonawcy bieżący wgląd do monitoringu terenu zajezdni.

§ 8

Zamawiający będzie dokonywał kontroli pracowników ochrony w trakcie wykonywania zadań, w zakresie sposobu wykonywania postanowień niniejszej umowy, a ewentualne uwagi będzie zgłaszał pisemnie Wykonawcy.

§ 9

Przekazanie Wykonawcy terenu oraz mienia Zamawiającego nastąpi na podstawie protokołu przekazania w dniu .....

§ 10

- 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody w mieniu, w tym kradzieże, dewastacje, rozboje oraz włamania powstałe na terenie chronionym (łącznie z ogrodzeniem) w pełnej wysokości, niezależnie od odpowiedzialności swego ubezpieczyciela.
- 2 Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność zarówno wobec Zamawiającego jak i osób trzecich, za skutki zaniechań lub działań podejmowanych przez swoich pracowników w trakcie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
- 3 W wypadku wystąpienia z roszczeniami wobec Zamawiającego z tytułu działań lub zaniechań Wykonawcy lub osób, za które ponosi on odpowiedzialność, Zamawiającemu przysługiwać będzie wobec Wykonawcy prawo regresu w pełnej wysokości.

§ 11

Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w tym w szczególności mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionego obiektu.

§ 12

- 1 Strony ustalają, że z tytułu realizacji umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości:
  - netto ..... zł, słownie: .....
  - podatek VAT (.....%) ..... zł, słownie: .....
  - brutto ..... zł, słownie: .....
- 2 Miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie będzie wynosiło:
  - netto ..... zł, słownie: .....
  - podatek VAT (.....%) ..... zł, słownie: .....
  - brutto ..... zł, słownie: .....
- 3 Wynagrodzenie miesięczne, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo i zasadnie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Rachunek ten musi znajdować się w prowadzonym elektronicznie przez Ministerstwo Finansów „Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT”. Brak rachunku na ww. wykazie jest podstawą do wstrzymania płatności do momentu ujawnienia rachunku w Wykazie lub wskazania przez Wykonawcę innego jego rachunku, który jest ujawniony w ww. Wykazie.
- 4 Faktura może zostać dostarczona do siedziby Zamawiającego osobiście, pocztą tradycyjną lub za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach

- publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2020 poz. 1666 z późniejszymi zmianami).
- 5 Poniższe postanowienia od ust. 5 do 12 będą miały zastosowanie od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT) i od tego dnia będą miały pierwszeństwo w przypadku rozbieżności z innymi postanowieniami niniejszej umowy.
  - 6 Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu fakturę z wykorzystaniem KSeF, chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania - w takim przypadku faktura zostanie wystawiona i udostępniona Nabywcy z uwzględnieniem zasad określonych w ustawie o VAT i niżej wskazanych ustępów.
  - 7 Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi w oparciu o wystawioną na zasadach określonych w ust. 5 powyżej fakturę na numer rachunku bankowego wskazany w treści faktury w terminie, o którym mowa w ust. 2.
  - 8 Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF - datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
  - 9 Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
  - 10 Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na adres: Przedsiębiorstwo Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. ul. Chorzowska 150, 44-100 Gliwice (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data doręczenia Zamawiającemu przesyłki listowej zawierającej ww. fakturę, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT (z zastrzeżeniem, że w przypadku braku odbioru takiej przesyłki faktura będzie uznana za skutecznie doręczoną po upływie 14 dni od pozostawienia pierwszego zawiadomienia o próbie doręczenia takiej przesyłki) lub data nadania fakturze numeru identyfikującego KSeF - w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
  - 11 Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
  - 12 Zasady, o których mowa w ust. 8 i 9 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
  - 13 Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tj. Dz.U.2023 poz. 1790) Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
  - 14 Podstawą do wystawienia faktury będzie podpisany protokół odbioru usługi, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do umowy.
  - 15 Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### § 13

- 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3 % ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego brutto ustalonego w § 12 ust. 2 umowy za każdy przypadek:
  - a) naruszenia § 3 ust. 2 umowy,
  - b) naruszenia § 3 ust. 6 umowy,
  - c) naruszenia § 3 ust. 7 umowy,
  - d) naruszenia § 5 ust. od 1 do 3 umowy,
  - e) spożywania alkoholu lub środków odurzających w czasie pracy przez pracowników ochrony lub stawiania się ich do pracy po spożyciu alkoholu lub środków odurzających,
- 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego brutto ustalonego w § 12 ust. 2 umowy za każdy przypadek:
  - a) pozostawienia niezamkniętego szlabanu lub bramy;
  - b) spania na służbie;



- c) wpuszczenia na teren zakładu osób obcych bez uprzedniego uzyskania pozwolenia lub przepustki od Zamawiającego na wejście;
  - d) wpuszczenia na teren zakładu samochodów obcych bez uprzedniego uzyskania pozwolenia lub przepustki od Zamawiającego na wjazd;
  - e) niewpuszczenia na teren zakładu osób lub samochodów posiadających pozwolenie lub przepustki przekazane przez Zamawiającego Wykonawcy;
  - f) niewłaściwego postępowania przy obsłudze jednostek kontrolujących, wchodzących na teren Zamawiającego;
  - g) niewłaściwego dozoru zewnętrznego parkingu samochodów osobowych usytuowanego przy wjeździe do zajezdni oraz przy ul. Knurowskiej, przylegającego do terenu Zamawiającego (dzierzawionego od UM Zabrze) i wewnętrznego parkingu samochodów osobowych;
  - h) niewłaściwego stosowania obowiązującej u Zamawiającego procedury zgłaszania zaginięcia mienia na terenie zajezdni Zamawiającego;
  - i) postępowania z rzeczami znalezionymi w autobusach, niezgodnie z zasadami przyjętymi przez Zamawiającego
  - j) niezastosowania się do wytycznych przekazanych przez Zamawiającego na piśmie;
  - k) niestawienia się grupy interwencyjnej w ciągu ..... minut od momentu telefonicznego powiadomienia Wykonawcy o zaistnieniu nadzwyczajnego zdarzenia na terenie Zamawiającego lub braku przyjazdu grupy interwencyjnej podczas sprawdzania gotowości zgodnie z §6 ust.2.
- 3 Ponadto Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2 % ryczałtowego wynagrodzenia miesięcznego brutto ustalonego w § 12 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek:
- a) braku odpowiedniego ubioru / umundurowania pracowników Wykonawcy zgodnie z zapisami §5 ust. 8 lub niechlujny wygląd pracownika ochrony;
  - b) braku dokonywania obchodów zgodnie z ustalonym harmonogramem za każdy stwierdzony przypadek, tj. brak potwierdzenia odbicia w punkcie kontrolnym, za każdy z pominiętych punktów.
- 4 W wypadku rozwiązania umowy w trybie określonym w §14 ust. 2 lub ust. 3 lub §19 ust. 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości dwukrotnego miesięcznego wynagrodzenia brutto ustalonego w § 12 ust. 2 umowy.
- 5 Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 50 % kwoty maksymalnego wynagrodzenia brutto przysługującego Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy.
- 6 Zastrzega się możliwość dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przekraczającego wysokość kar umownych.

#### § 14

- 1 Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i zawarta jest na czas określony tj. od 01.03.2026 r. do 29.02.2028 r.
- 2 W przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje umowę, pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego z wyznaczonym terminem do usunięcia uchybień lub zaniechania naruszeń lub podjęcia świadczenia usługi zgodnie z treścią umowy, Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 3 W przypadku niedostarczenia do wglądu dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 6 i 7, Zamawiający ma prawo żądać natychmiastowego odsunięcia osób, których dotyczy wezwanie, od pełnienia obowiązków na terenie Zamawiającego, a w przypadku nieodsunięcia osób pomimo dwukrotnego pisemnego wezwania Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 4 W przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego w trybie opisanym w ust. 2 lub 3 Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej, o której mowa w §13 ust 4.

#### § 15

- 1 W dniu zakończenia obowiązywania umowy Wykonawca zwróci Zamawiającemu pomieszczenia wraz z wyposażeniem oraz urządzenia i sprzęt oraz wszystkie przedmioty przekazane Wykonawcy w trakcie trwania umowy w stanie niepogorszonym.
- 2 Wykonawca jest zobowiązany do doprowadzenia pomieszczeń oraz wyposażenia wraz z urządzeniami i sprzętem oraz wszystkich przedmiotów przekazanych Wykonawcy w trakcie trwania umowy, do stanu niepogorszzonego, we własnym zakresie i na własny koszt.

- 3 Strony zobowiązane są do protokolarnego przejmowania pomieszczeń, zarówno w dacie nawiązania jak i rozwiązywania lub wygaśnięcia umowy.

§ 16

- 1 Za realizację umowy w trakcie jej trwania odpowiedzialni będą:
- a) ze strony Zamawiającego - .....
  - b) ze strony Wykonawcy - .....

§ 17

- 1 Strony niniejszej umowy postanawiają, że zmiana jej postanowień jest dopuszczalna wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności, w formie aneksu do umowy w następujących okolicznościach i na niżej opisanych zasadach.
- 2 Zamawiający dopuszcza zmianę treści zawartej umowy w następujących przypadkach:
- a) konieczności wprowadzenia zmian do umowy w następstwie siły wyższej, rozumianej jako zdarzenie nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Stron, którego skutki są niemożliwe do zapobieżenia, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stale lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Siła wyższa może obejmować, ale nie ogranicza się do wyjątkowych zdarzeń lub okoliczności takich jak: wojna, akty terroryzmu, strajki, epidemia, katastrofy żywiołowe, jak: trzęsienia ziemi, huragany, powodzie. Wpływ siły wyższej na realizację zamówienia musi być realny, tzn. sam fakt jej wystąpienia na określonym obszarze nie powoduje automatycznej zmiany umowy, ale czynnik ten musi mieć realny wpływ na sposób realizacji zamówienia, co Wykonawca powinien wykazać.
  - b) W przypadku opisanym w ust. 2 lit a) Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wniosku dotyczącego zmiany umowy, w związku z wystąpieniem siły wyższej. Wniosek, powinien zostać przekazany niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym Wykonawca dowiedział się, lub przy zachowaniu należytej staranności powinien dowiedzieć się o zdarzeniu lub okolicznościach uzasadniających zmianę umowy. We wniosku powinien znajdować się dokładny opis wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem siły wyższej na wykonanie umowy. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z wnioskiem wszelkich dokumentów i informacji uzasadniających żądanie zmiany umowy, stosownie do zdarzenia lub okoliczności stanowiących podstawę żądania zmiany. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiając zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego żądania i powiadomienia Wykonawcy o akceptacji wniosku lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany.
  - c) W przypadku zmiany stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze Stron, w celu dokonania zmiany wynagrodzenia, może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
  - d) Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit c) za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki VAT, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację przedmiotu umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilnoprawne.
  - e) Lista, o której mowa w ust. 2 lit. d), musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
  - f) Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit c) będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą Stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia żądania takiej zmiany druga Strona nie prześle pisemnych zastrzeżeń Stronie wnioskującej o zmianę.



- 
- g) Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 2 lit f) pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli: (1) żądanie będzie bezzasadne, (2) zmiany o których mowa w ust. 2 lit c) nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, (3) zostaną przedstawione nierzetelne dane lub (4) żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
- h) Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit c) zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu, wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
- i) Zmiana wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 2 lit c) wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 2 lit c) Wykonawca do dnia zawarcia aneksu zobowiązany jest do wystawiania faktur VAT w dotychczasowej wysokości. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki VAT Wykonawca wystawi fakturę VAT z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy VAT stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
- j) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
- minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10 % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
  - poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
  - sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających w sposób nie budzący wątpliwości m.in. rzeczywiste poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w ust. 2 lit j) myślnik drugi. W terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku, o którym mowa w zdaniu pierwszym Zamawiający zobowiązany jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego żądania i poinformowania Wykonawcy o akceptacji wniosku lub odpowiednio o braku akceptacji zmiany. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
  - maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie 0,5 % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia netto określonego w § 12 ust. 1 umowy;
  - zmiana wynagrodzenia może nastąpić dwa razy w czasie trwania umowy, najwcześniej od 7 miesiąca jej obowiązywania.
- 3 Nie stanowi zmiany umowy w szczególności zmiana danych teleadresowych, zmiana osób wskazanych do kontaktów między stronami umowy.
- 4 Zbycie wszelkich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
- 5 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w wyniku zaistnienia oczywistej omyłki pisarskiej.

#### § 18

- 1 Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia dowiedzenia się o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia lub rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia z jednoczesnym naliczeniem kary umownej określonej w § 13 ust. 4 w następujących sytuacjach:
- a) rażącego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę,
  - b) zaistnienia podstaw ogłoszenia upadłości Wykonawcy,

- 
- c) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy lub zrzeczenia się majątku Wykonawcy na rzecz wierzycieli,
  - d) przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji swojej firmy, również w razie likwidacji w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
- 2 Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 1 następuje przez pisemne oświadczenie Zamawiającego przesłane na adres Wykonawcy wskazany w komparycji umowy.
  - 3 W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
  - 4 Spory wynikłe z przedmiotowej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
  - 5 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy są:**

- 1) Oferta (rozumiana jako formularz oferty)
- 2) Specyfikacja Warunków Zamówienia wraz z załącznikami

Wykonawca:

Zamawiający:

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w Gliwicach w dniu ..... roku (zwana dalej „**Umową**”) pomiędzy:

**Przedsiębiorstwem Komunikacji Miejskiej** Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Chorzowska 150, 44-100 Gliwice, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000102832, NIP 631-21-25-476, Regon 273604433, kapitał zakładowy w wysokości 46 714 500,00 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej "**Powierzającym**"

a

.....,

zwaną dalej "**Procesorem**",

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**” lub indywidualnie „**Stroną**”.

### § 1

1. Strony oświadczają, że są związane umową o ..... z dnia ..... (zwaną dalej: „**Umową główną**”), na podstawie której Procesor zobowiązał się do .....
2. Strony zawierają niniejszą Umowę w celu spełnienia wymagań przewidzianych w obowiązujących przepisy prawa o ochronie danych osobowych, w tym w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanym dalej **RODO**).
3. W celu realizacji Umowy głównej Powierzający, powierza niniejszym Procesorowi przetwarzanie danych osobowych wskazanych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy, a Procesor zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem oraz zgodnie z Umową główną i niniejszą Umową.
4. W przypadku zmiany w przyszłości współpracy pomiędzy Stronami, w wyniku której powstanie konieczność zmiany kategorii osób lub rodzaju danych osobowych, Powierzający złoży w tym zakresie jednostronne oświadczenie Procesorowi w formie pisemnej lub postaci elektronicznej za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail). Do przetwarzania przedmiotowych danych osobowych będą miały zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy.
5. Procesor może przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Powierzającego, chyba że obowiązek przetwarzania nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Powierzającego o tym obowiązku prawnym, o ile prawo nie zabrania udzielenia takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

6. Za udokumentowane polecenie uważa się Umowę główną lub polecenia przekazywane przez Powierzającego na adres e-mail ..... lub na piśmie na adres siedziby Procesora.
7. Procesor jest zobowiązany niezwłocznie informować Powierzającego, jeżeli zdaniem Procesora wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.

## § 2

1. Procesor oświadcza, że zapewnia adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, tj. środkami organizacyjno–technicznymi, umożliwiającym mu prawidłowe wykonanie niniejszej Umowy i zapewnienie zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.
2. Procesor zobowiązuje się do ich stosowania przez cały czas obowiązywania niniejszej Umowy. Procesor gwarantuje również, iż będzie okresowo badał efektywność stosowanych środków, w celu właściwego zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym.
3. Jeżeli przetwarzanie obejmuje szczególne kategorie danych lub dane dotyczące wyroków skazujących i naruszeń prawa Procesor zastosuje szczególne ograniczenia lub dodatkowe zabezpieczenia.
4. Na żądanie Powierzającego Procesor zobowiązuje się dostarczyć Powierzającemu wszelkie konieczne informacje i dowody, w zakresie wdrożonych środków technicznych i organizacyjnych (zarówno przez Procesora jak i dalsze podmioty uczestniczące w przetwarzaniu powierzonych danych).
5. Procesor udzieli członkom swojego personelu dostępu do danych osobowych podlegających przetwarzaniu jedynie w zakresie bezwzględnie niezbędnym do wykonania usług opisanych w § 1 ust. 1 oraz niniejszej Umowy, zarządzania nią i jej monitorowania. Procesor dopuści do przetwarzania danych osobowych jedynie osoby upoważnione przez Procesora do przetwarzania powierzonych na mocy niniejszej Umowy danych osobowych oraz przeszkolone z zakresu ochrony danych osobowych, co powinno być udokumentowane.
6. Procesor zobowiązuje się do uzyskania od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych udokumentowanego zobowiązania do zachowania tajemnicy lub wykaże, że osoby upoważnione podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Jeżeli w wyniku zmiany stanu prawnego, na Procesorze będą ciążyć dalej idące obowiązki związane z przetwarzaniem danych osobowych niż te, które wynikają z niniejszej Umowy, Procesor zobowiązuje się takie obowiązki wypełniać, bez potrzeby zmiany niniejszej Umowy.
8. Procesor i dalsze podmioty uczestniczące w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązują się przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej EOG).
9. Jeżeli Procesor lub dalsze podmioty uczestniczące w przetwarzaniu powierzonych danych mają zamiar lub obowiązek przekazywać dane poza EOG, Procesor informuje o tym Powierzającego, w celu umożliwienia mu podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.

## § 3

1. Procesor jest zobowiązany do informowania bez zbędnej zwłoki Powierzającego o wszelkich podejrzeniach naruszeń dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, jak również żądaniach

- osób, których dane dotyczą nie później jednak niż w terminie **24 godzin** od podejrzenia naruszenia oraz **72 godzin** od otrzymania żądania na adres [iod@pkm-gliwice.com.pl](mailto:iod@pkm-gliwice.com.pl).
2. W przypadku podejrzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Procesor informuje w wyżej wskazanym terminie w szczególności o:
    - a. charakterze naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazuje kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
    - b. możliwych konsekwencjach naruszenia;
    - c. środkach zastosowanych lub proponowanych w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach o środkach w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
    - d. danych kontaktowych do osoby/komórki posiadającej szczegółowe informacje na temat zdarzenia.
  3. Jeżeli przekazanie wszystkich tych informacji równocześnie nie jest możliwe, pierwotne zgłoszenie zawiera informacje dostępne w danej chwili. Po uzyskaniu dostępu do dalszych informacji Procesor przekazuje je bez zbędnej zwłoki.
  4. Procesor zobowiązuje się do wspomagania Powierzającego w przypadku naruszenia dotyczącego danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego.
  5. W przypadku otrzymania żądania osoby fizycznej, której dane są przetwarzane, Procesor wraz z żądaniem przekazuje swoje stanowisko w sprawie zgłoszonego żądania oraz w miarę możliwości w inny sposób pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w rozdziale III RODO. Procesor nie odpowiada na taki wniosek samodzielnie, chyba że Powierzający wyraził na to wcześniejszą zgodę.
  6. W czasie trwania Umowy, Powierzający jest uprawniony do żądania od Procesora innych informacji związanych z przetwarzaniem danych osobowych, a Procesor zobowiązany jest udzielić takich informacji niezwłocznie pisemnie (w tym w formie elektronicznej) celem prawidłowego realizowania obowiązków spoczywających na Powierzającym w oparciu o art. 32 – 36 RODO oraz w miarę możliwości w inny sposób pomaga Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32 – 36 RODO.

#### § 4

1. Procesor może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych (dalej podpowierzenie) innym podmiotom przetwarzającym (dalej Podprocesor), pod warunkiem uprzedniej szczegółowej pisemnej zgody Powierzającego.
2. Lista zaakceptowanych przez Powierzającego Podprocesorów i dalszych podmiotów uczestniczących w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W przypadku powierzenia przetwarzania danych podmiotom spoza listy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy, Procesor składa do Powierzającego wnioski o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 14 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego Podprocesora lub dalszych podmiotów uczestniczących w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych wraz z następującymi informacjami ich dotyczącymi:
  - a. nazwa, adres siedziby i osoba kontaktowa (imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe),
  - b. opis przetwarzania, w tym cel przetwarzania/charakter usługi,
  - c. potwierdzenie dokonania oceny zastosowanych przez Podprocesora/dalsze podmioty zabezpieczeń techniczno-organizacyjnych zapewniających zgodność z RODO.

4. Do czasu uzyskania zgody Procesor nie ma prawa powierzyć danych, których dotyczy niniejsza Umowa Podprocesorowi. Procesor jest zobowiązany do aktualizacji Załącznika nr 2 w formie jednostronnego pisemnego oświadczenia i nie jest wymagana dla ważności zmiany umowa w formie aneksu.
5. Zastrzeżenia co do braku zgody i ewentualnych negatywnych konsekwencji Procesor zgłosi Powierzającemu w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania powierzonych danych.
6. W przypadku podpowierzenia przez Procesora przetwarzania danych Podprocesorowi, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której Podprocesor zobowiąże się do wykonania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy zostały nałożone na Procesora. Procesor przy tym zapewni, aby Podprocesor stosował co najmniej równorzędny poziom ochrony danych co Procesor. Na wniosek Powierzającego Procesor przekaze mu kopię umowy jaką zawarł z Podprocesorem (z uwzględnieniem ochrony tajemnicy handlowej lub innych poufnych informacji).
7. W przypadku niewywiązania się przez Podprocesora lub dalsze podmioty uczestniczące w przetwarzaniu powierzonych danych z nałożonych na nich obowiązków ochrony danych pełna odpowiedzialność wobec Powierzającego za wypełnienie obowiązków tego Podprocesora spoczywa na Procesorze. Powierzający ma prawo wycofać zgodę na dalsze powierzenie, jeśli Podprocesor nie daje gwarancji prawidłowego wykonania obowiązków w zakresie bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych.

## § 5

1. Po zakończeniu współpracy pomiędzy Stronami na podstawie Umowy głównej Procesor zobowiązuje się - w zależności od decyzji Powierzającego - albo do usunięcia powierzonych danych osobowych albo do ich zwrotu, a następnie, po pisemnym potwierdzeniu przez Powierzającego ich otrzymania i odczytu, do trwałego usunięcia istniejących kopii ww. danych osobowych, chyba że obowiązujące przepisy prawa nakazują Procesorowi przechowywanie tych danych osobowych.
2. Usunięcie lub zwrot danych osobowych Powierzającemu przetwarzanych przez Procesora na podstawie niniejszej Umowy nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia współpracy pomiędzy Stronami na podstawie Umowy głównej. Usunięcie kopii danych osobowych Powierzającego nastąpi w terminie 7 dni od dnia pisemnego potwierdzenia przez Powierzającego ich otrzymania i odczytu. Niniejszy paragraf dotyczy także trwałego usuwania danych z poczty e-mail oraz wszelkich nośników danych.
3. Z końcowego zwrotu/usunięcia danych sporządza się protokół.
4. Niezależnie od zobowiązań Procesora określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Powierzający jest uprawniony do żądania od Procesora, w każdym czasie, przekazania wszystkich danych osobowych przetwarzanych na podstawie niniejszej Umowy, a Procesor zobowiązuje się do przekazania tych danych w terminie oraz w sposób wskazany przez Powierzającego.
5. Procesor zobowiązuje się ponadto do przechowywania dokumentacji opisującej sposób zabezpieczania powierzonych danych osobowych, w tym również po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy. W celu zwolnienia się z tego obowiązku, Procesor po zakończeniu obowiązywania niniejszej Umowy może przekazać takie dokumenty Powierzającemu.
6. Procesor zapewnia przestrzeganie obowiązków określonych w niniejszej Umowie do czasu usunięcia lub zwrotu danych osobowych.

## § 6



1. Powierzający zastrzega sobie możliwość kontroli wypełnienia przez Procesora obowiązków opisanych w niniejszej Umowie, w szczególności przeprowadzenia audytów lub inspekcji przez Powierzającego lub audytora upoważnionego przez Powierzającego. Procesor zobowiązuje się do współpracy z Powierzającym w celu wykazania spełniania obowiązków ciążyących na Procesorze, jak również w celu udzielenia Powierzającemu wszelkiej niezbędnej pomocy w wywiązywaniu się z ciążyących na nim obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Procesor zobowiązuje się w szczególności:
  - a. umożliwić Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego dostęp do miejsca, w którym Procesor dokonywać będzie przetwarzania danych osobowych i sprawdzenie stosowanych w tym miejscu przez Procesora środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych;
  - b. udzielić wszelkich informacji lub złożyć pisemne wyjaśnienia dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Procesora na każde żądanie Powierzającego lub audytora upoważnionego przez Powierzającego, co może obejmować przedstawienie sposobu działania systemów informatycznych oraz przekazanie innych danych niezbędnych do sprawdzenia sposobu i zakresu ochrony danych osobowych;
  - c. niezwłocznie poinformować Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanych do Procesora, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez organ ds. ochrony danych osobowych (organ nadzorczy).

## § 7

1. Procesor ponosi wobec Powierzającego odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za naruszenie obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, przepisów RODO i innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku naruszenia przez Procesora przepisów RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, w następstwie, którego Powierzający lub osoby działające w imieniu Powierzającego, zostaną zobowiązane do wypłaty odszkodowania, ukarane grzywną lub w inny sposób poniosą odpowiedzialność przewidzianą przepisami prawa, Procesor zobowiązuje się naprawić Powierzającemu lub takim osobom jakąkolwiek poniesioną z tego tytułu szkodę.

## § 8

1. Powierzający, jako administrator danych informuje, że przetwarzanie danych osobowych Procesora, osób upoważnionych do reprezentacji Procesora oraz danych osób upoważnionych ze strony Procesora do kontaktu i nadzoru nad niniejszą Umową odbywa się, aby:
  - a. zawrzeć i wykonywać niniejszą Umowę,
  - b. wypełnić obowiązki prawne (w szczególności podatkowe, rachunkowe, archiwizacyjne),
  - c. realizować tzw. prawnie uzasadnione interesy Powierzającego, tj.: weryfikować zakres umocowania osób upoważnionych do reprezentacji Procesora, prowadzić komunikację związaną z zawarciem i realizacją przedmiotu Umowy oraz dochodzić lub bronić się przed roszczeniami.

2. Dane w zakresie wskazanym w niniejszej Umowie zostały pozyskane w związku z jej zawarciem bezpośrednio od osób, których dane dotyczą lub od Procesora lub z publicznych rejestrów w zakresie ujawnionym w rejestrach.
3. Podanie danych przez osoby, których dane dotyczą jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji niniejszej Umowy.
4. Dane mogą zostać przekazane: podmiotom prowadzącym działalność pocztową i kurierską, kancelarii prawnej, podmiotom świadczącym usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT, jak również podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
5. Dane będą przetwarzane przez czas trwania niniejszej Umowy, a następnie będą przechowywane przez okres wskazany w przepisach prawa (dotyczy celów podatkowych, rachunkowych oraz archiwizacyjnych). Dane przetwarzane dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń, chyba że zostanie uprzednio złożony i uwzględniony sprzeciw osoby, której dane dotyczą.
6. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane przysługują następujące prawa: dostępu do danych, ich sprostowania - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach), przenoszenia danych, wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jak również wniesienia do Powierzającego sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na szczególną sytuację tej osoby.
7. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.
8. Z Powierzającym można się skontaktować korzystając z podanych w niniejszej Umowie danych adresowych, w tym mailowo na adres używany w związku z negocjacją/zawarciem Umowy.
9. Procesor zobowiązuje się niezwłocznie poinformować wszystkie osoby zaangażowane po jego stronie w zawarcie i realizację Umowy o treści niniejszego paragrafu.

## § 9

1. Niniejsza Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy głównej i niniejszej Umowy.
2. Powierzający może nakazać Procesorowi zawieszenie przetwarzania danych osobowych w przypadku:
  - a. gdy Procesor narusza obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, przepisów RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych, do czasu, gdy Procesor zapewni zgodność z niniejszą Umową, przepisami RODO lub innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych,
  - b. stwierdzenia naruszenia, którego źródłem był Procesor do czasu usunięcia naruszenia.
3. Powierzający może wypowiedzieć niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Procesora postanowień Umowy, przepisów RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub wydanych na ich podstawie rozporządzeń, w szczególności w przypadku udostępniania danych osobowych osobom nieuprawnionym, a także w przypadku, gdy:
  - a. organy administracji państwowej odpowiedzialne za nadzór nad przestrzeganiem zasad przetwarzania danych osobowych stwierdzą, że Procesor nie przestrzega tych zasad;
  - b. Powierzający, w wyniku przeprowadzenia kontroli stwierdzi, że Procesor rażąco nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych, postanowień niniejszej Umowy, przepisów RODO lub innych obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych lub wydanych na ich podstawie

- rozporządzeń i w określonym przez Powierzającego terminie nie doprowadzi do usunięcia uchybień.
- c. po zawieszeniu przetwarzania danych osobowych, o którym mowa w ust. 2 powyżej Procesor nie usunie niezgodności lub naruszenia w terminie wyznaczonym przez Powierzającego.
4. Procesor ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę, jeżeli po zawiadomieniu Powierzającego o tym, że jego polecenie narusza obowiązujące wymogi prawne, Powierzający nalega na wypełnienie polecenia.
  5. Dane osób upoważnionych do kontaktu i odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy. Ewentualna zmiana osób wskazanych powyżej dla swojej skuteczności będzie wymagała jedynie jednostronnego pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej Strony i nie wymaga dla swej ważności zmiany niniejszej Umowy w formie aneksu.
  6. W przypadku wypowiedzenia niniejszej Umowy z powodów określonych w ust. 3 albo w ust. 4 powyżej, Strony zobowiązują się do niezwłocznego podjęcia rozmów w celu ustalenia sposobu dalszego wykonania Umowy głównej.
  7. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w niniejszej Umowie.
  8. Niniejsza Umowa zastępuje wcześniejsze umowy powierzenia związane z wykonaniem Umowy głównej (o ile zostały zawarte).
  9. Spory związane z wykonaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Powierzającego.
  10. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze Stron.

**W imieniu Powierzającego:**

.....

**W imieniu Procesora:**

.....

**Załącznik nr 1**  
**do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**§ 1**

1. Powierzenie Procesorowi przez Powierzającego przetwarzania danych osobowych obejmuje :
  - a. następujące kategorie osób, których dane dotyczą: pracowników/ współpracowników, kontrahentów oraz osób trzecich, np. gości,
  - b. następujący rodzaj danych osobowych: imię, nazwisko, numery rejestracyjne samochodów, wizerunek oraz inne dane zawarte w dokumentach, urządzenia itp. przekazywanych do Biura Rzeczy Znalezionych u Powierzającego,
  - c. następujący zakres operacji wykonywanych na danych: zbieranie i przetwarzanie oraz usuwanie/niszczenie danych w przypadku braku podstawy prawnej ich dalszego przetwarzania.
  - d. Operacje będą wykonywane zarówno w systemach informatycznych powierzającego oraz w formie papierowej.
2. Powierzone do przetwarzania dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy.

**§ 2**

1. Osobami upoważnionymi ze strony Powierzającego do kontaktu i odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy są:  
..... - tel....., adres e-mail .....
2. Osobami upoważnionymi ze strony Procesora do kontaktu i odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją niniejszej Umowy są:  
..... - tel. ...., e-mail: .....

**Załącznik nr 2**  
**do Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**

**Lista Podprocesorów/dalszych podmiotów**  
**uczestniczących w przetwarzaniu powierzonych danych osobowych**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa oraz adres siedziby</b>	<b>Miejsce w łańcuchu przetwarzania (Podprocesor albo dalszy podmiot przetwarzający)</b>	<b>Osoba kontaktowa (imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe)</b>	<b>Opis przetwarzania, w tym cel przetwarzania/charakter usługi</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				

*Załącznik nr 2 do Umowy*

PROTOKÓŁ ODBIORU

za okres .....

1. Data odbioru: .....
2. Zamawiający: .....
3. Wykonawca: .....
4. Przedmiot umowy: .....
5. Ocena jakości wykonywanej usługi:  
.....  
.....  
.....
6. Stwierdzone nieprawidłowości:  
.....  
.....  
.....

Przedstawiciel Zamawiającego

Przedstawiciel Wykonawcy

.....

.....